

ویرایش : 1.6	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1401/10/25	راهنمای ورود

به نام خدا

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

راهنمای ورود به سامانه

نسخه ۱.۶

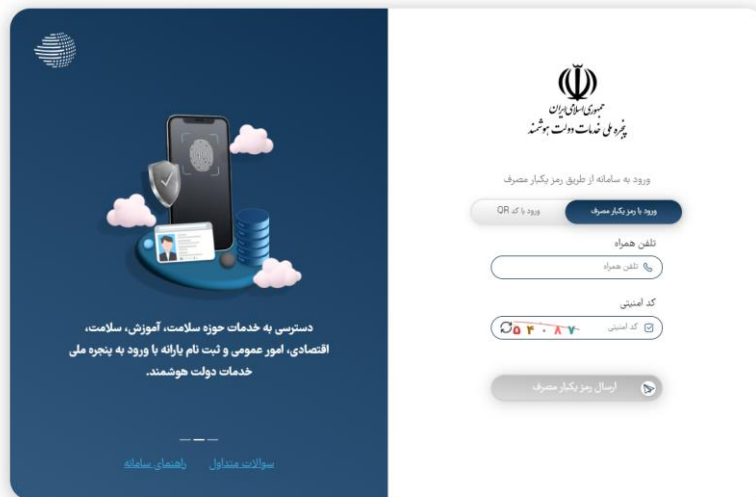
ویرایش : 1.6	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1401/10/25	راهنمای ورود

پس از وارد شدن به سامانه my.gov.ir می‌توانید از دو طریق اقدام به ورود به سامانه نمایید.

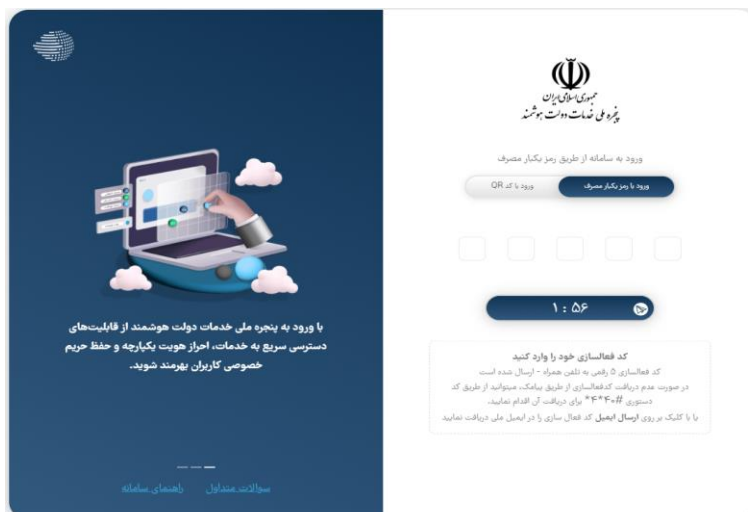
۱. ورود از طریق رمز یک بار مصرف

۱.۱: مطابق تصاویر زیر، در کادرهای مربوطه شماره تلفن همراه و کد امنیتی را تکمیل نموده و روی ارسال کد فعال سازی، کلیک نمایید.

* توجه داشته باشید باید حتما با شماره همراه به‌نام خود وارد سامانه شوید.



۲.۱: طبق تصویر زیر کد دریافتی در تلفن همراه خود را، در بخش مربوطه وارد نمایید.



ویرایش : 1.6	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1401/10/25	راهنمای ورود

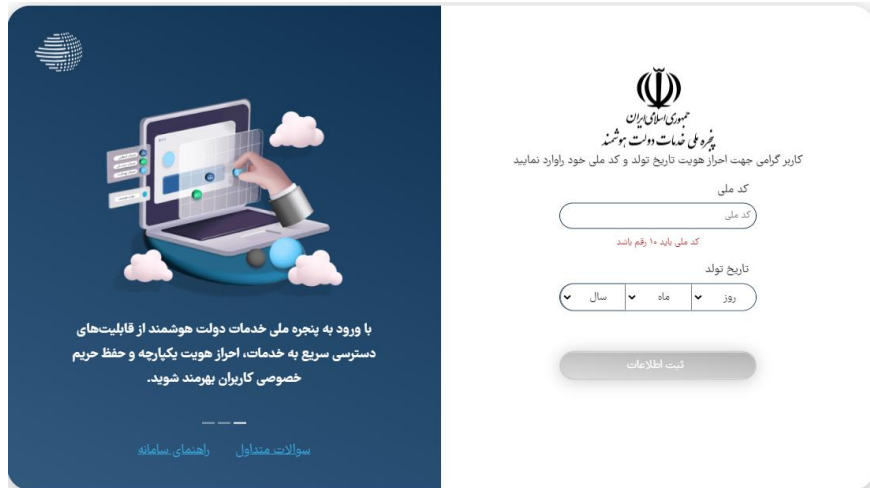
*در صورت عدم دریافت کد فعالسازی از طریق پیامک، میتوانید با شماره گیری کد دستوری #۴۰*۴۰* برای دریافت آن اقدام نمایید.



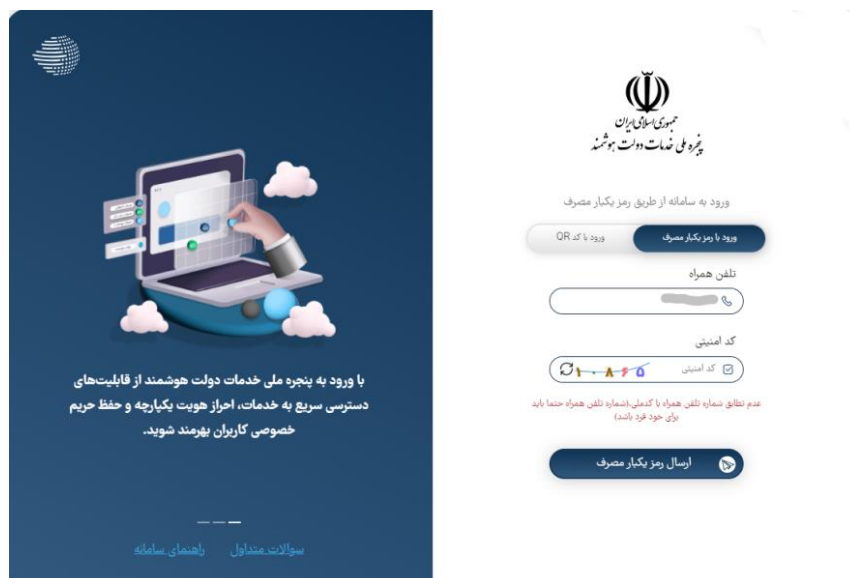
*همچنین با کلیک بر روی گزینه ارسال ایمیل می توانید کد فعال سازی را در ایمیل ملی خود دریافت نمایید.

۳.۱: در مرحله بعد جهت احراز هویت و ورود به سامانه طبق تصویر زیر نیاز است کد ملی و تاریخ تولد خود را وارد و بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید .

ویرایش : 1.6	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1401/10/25	راهنمای ورود

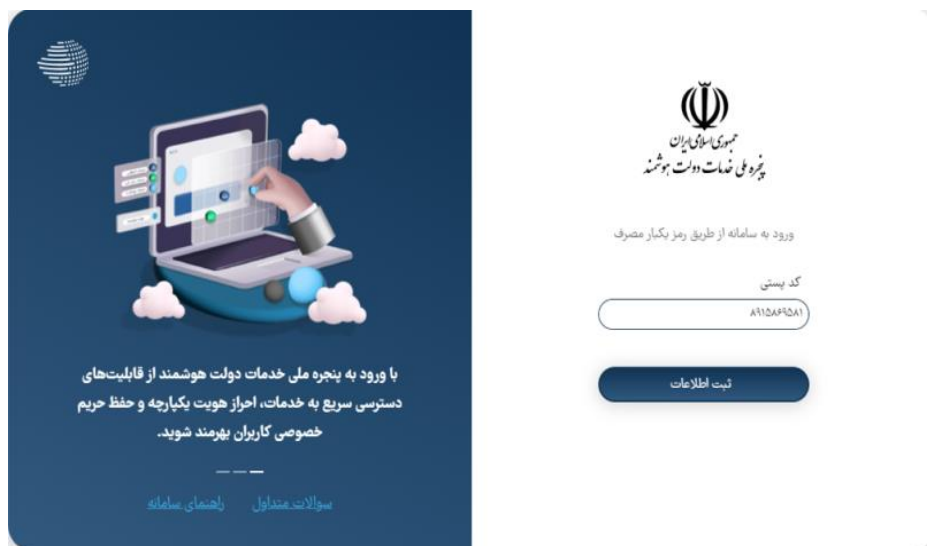


توجه داشته باشید که کد ملی و تاریخ تولد وارد شده باید حتماً به نام مالک خط باشد ، چنانچه هر کدام از فیلدها به اشتباه وارد شود با خطای زیر مواجه می‌شوید.



ویرایش : 1.6	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1401/10/25	راهنمای ورود

۴.۱: در مرحله بعد چنانچه احراز هویت شما با موفقیت صورت پذیرد مطابق تصویر زیر، کدپستی بر اساس آخرین نشانی ثبت شده شما در سازمان ثبت احوال کشور نمایش داده خواهد شد در صورت صحت آن جهت تایید بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید. در غیر اینصورت جهت درخواست به روزرسانی نشانی محل اقامت خود، کدپستی را در کادر مشخص شده اصلاح نمایید و سپس بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک نمایید.



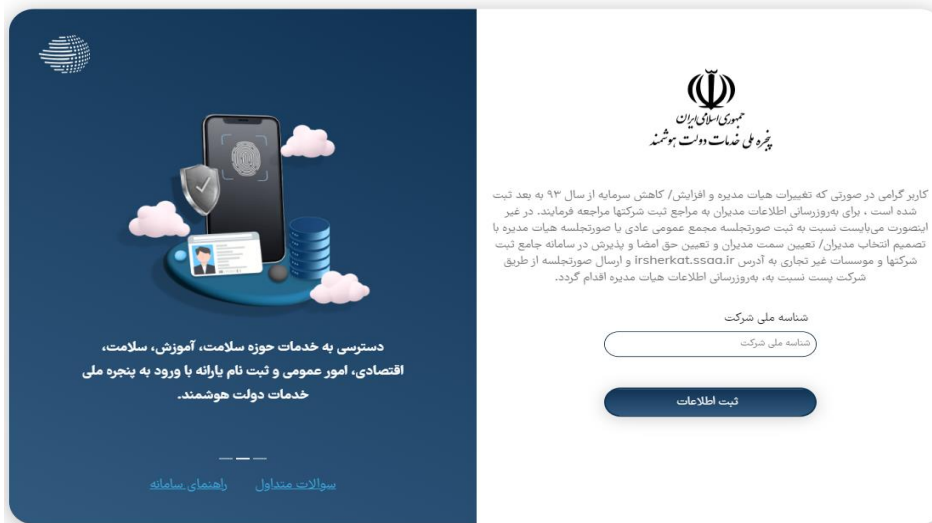
۵.۱: پس از ثبت کد پستی، با موفقیت وارد سامانه می‌شوید .

نکته: در صورتی که کاربر حقوقی می‌باشید و از سامانه MY.GOV.IR اقدام به ورود کرده اید، پس از لاگین به سامانه در بخش پروفایل احراز هویت از سربرگ حقوقی اقدام به ثبت اطلاعات شرکت و احراز هویت خود به عنوان مدیر عامل نمایید.

و در صورتی که از سامانه های حقوقی مربوط به هر کدام از دستگاه ها اقدام به ورود کرده باشید، پس از ثبت کد پستی، نیاز است مانند تصویر زیر شناسه ملی شرکت خود را وارد نمایید.

همچنین توجه نمایید فقط شخص مدیرعامل امکان ورود به صورت حقوقی را دارا می‌باشد .

ویرایش : 1.6	«پنجره ملی خدمات دولت هوشمند» سامانه احراز هویت و ورود یکپارچه سازمانی
تاریخ : 1401/10/25	راهنمای ورود



۲. ورود از طریق QR CODE

در صورتی که قبلاً بر روی تلفن همراه خود بر روی اپلیکشن دولت همراه و یا پنجره ملی خدمات دولت هوشمند وارد شده باشید می‌توانید از طریق دکمه "ورود به درگاه با QR Code" در منو سمت راست، بارکد مشخص شده را اسکن نمایید و بدون نیاز به احراز هویت مجدد و وارد کردن کد یک بار مصرف به درگاه وارد شوید.

