



شبکه آزمایشگاه‌های علمی ایران (شاعا)

<http://shaa.msrt.ir>

زیرسیستم خدمات آزمایشگاهی

راهنمای کاربری

نسخه ۱,۰

مهر ۱۳۹۷

## معرفی:

شبکه آزمایشگاهی علمی ایران (شاعا) با هدف ایجاد بستری مناسب برای ارائه خدمات آزمایشگاهی به محققین دانشگاهی و صنعتی و استفاده بهتر از ظرفیت‌های آزمایشگاهی کشور تشکیل شد. اعضای این شبکه متشکل از دانشگاه‌ها، پژوهشگاه و مراکز تحقیقات دولتی و خصوصی از شهرهای مختلف کشور می‌باشند که در قالب شبکه آزمایشگاهی به پژوهشگران خدمات ارائه می‌کنند، برای استفاده از این سامانه ابتدا بایستی متقاضیان خدمت فرم ثبت نام را تکمیل کرده و با اطلاعات کاربری خود وارد سامانه شوند

بعد از ورود به سامانه، متقاضی خدمت می‌تواند خدمات مورد نظر خود را جستجو کرده و بعد از انتخاب، با فشار دادن دکمه "ثبت درخواست" به سبد خدمات مورد درخواست اضافه نماید.

عنوان خدمات	شناسه آزمایشگاه	هزینه	AddToCart	فایل تعهد	فایل مشخصات فنی	SpecificationsDescription
خدمت تست متقاضی خدمت	آزمایشگاه اپتیک موجی(دانشگاه بناب)	ریال ۹,۰۰۰,۰۰۰	ثبت درخواست			
تک طول موج	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	ریال ۸۷,۳۲۱,۰۰۰	ثبت درخواست			
گروماتوگرافی جرمی	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ثبت درخواست			
طیف سنجی	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ثبت درخواست			
لایه نشانی	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	ریال ۳۵	ثبت درخواست			
عکسبرداری	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	ریال ۱۶,۶۶۶	ثبت درخواست			

توجه داشته باشید در هر سفارش خدمت، فقط می‌توانید خدماتی را انتخاب نمایید که از یک آزمایشگاه ارائه شده باشند، در غیر اینصورت با پیغام زیر مواجه می‌شوید.

خطا!  
نمی‌توان از دو آزمایشگاه مختلف به صورت همزمان درخواست خدمت داد.

عنوان خدمات	شناسه آزمایشگاه	هزینه	AddToCart	فایل تعهد	فایل مشخصات فنی	SpecificationsDescription
خدمت تست متقاضی خدمت	آزمایشگاه اپتیک موجی(دانشگاه بناب)	ریال ۹,۰۰۰,۰۰۰	ثبت درخواست			
تک طول موج	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	ریال ۸۷,۳۲۱,۰۰۰	ثبت درخواست			
گروماتوگرافی جرمی	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ثبت درخواست			

بعد از انتخاب و ثبت درخواست، خدمات مورد نظر به سبد خدمات متقاضی اضافه می شود که با زدن آیکون سبد خرید در بالای صفحه می توانید لیست آن را جهت تکمیل سفارش مشاهده نمایید.



ServiceRequest/Cart/

سبد خرید پیش فاکتور گرت و تخفیفات بارگذاری تعهد پایان سفارش

**توجه!** جهت ارائه توضیح در مورد نحوه ی انجام آزمایش و انتخاب چگونگی استاندارد نمونه و همچنین ویرایش تعداد این آزمایش برو روی آیکن کلیک کنید

عنوان خدمت	آزمایشگاه	تعداد	قیمت کل
عکسبرداری	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	۱	۱۶,۶۶۶ ریال
کروماتوگرافی جری	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	۲	۱۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال
طیف سنجی	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	۱	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال

حذف ویرایش ادامه ثبت و سفارش

- مدیریت آزمایشگاه
- مدیریت تجهیزات آزمایشگاهی
- آزمایشگاه های موسسه
- گزارشات
- متقاضی خدمت
- مدیریت خدمات آزمایشگاهی
- اعتبارات
- مدیریت بودجه
- ارزیابی و نظر سنجی
- دوره های آموزشی
- مدیریت محتوا
- پیام های کاربران
- اطلاعات پایه

با مشاهده سبد خرید، می توانید بصورت خلاصه، خدمات انتخاب شده را مشاهده نموده در صورت نیاز اقدام به حذف یا ویرایش اطلاعات درخواست خود اقدام نماید، با انتخاب گزینه ویرایش خدمت، در فرم باز شده می توانید تعداد نمونه ها و شرایط لازم برای انجام آزمایش را ذکر نمایید

ServiceRequest/Cart/

**توجه!** جهت ارائه توضیح در

در صورتی که نمونه را برای آزمایش های بعدی احتیاج دارید گزینه استاندارد نمونه را انتخاب کنید.

ثبت توضیحات

توضیح:

استرداد نمونه:  امحای نمونه:

تعداد: ۱ قیمت واحد: ۹۵۰۰۰۰۰ قیمت کل: ۹۵۰۰۰۰۰

ثبت بستن

تعداد نمونه

عنوان خدمت	آزمایشگاه	تعداد	قیمت کل	قیمت واحد
عکسبرداری	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	۱	۱۶,۶۶۶ ریال	۱۶,۶۶۶ ریال
کروماتوگرافی جری	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	۲	۱۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال
طیف سنجی	مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)	۱	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال

ادامه ثبت و سفارش

- مدیریت آزمایشگاه
- مدیریت تجهیزات آزمایشگاهی
- آزمایشگاه های موسسه
- گزارشات
- متقاضی خدمت
- مدیریت خدمات آزمایشگاهی
- اعتبارات
- مدیریت بودجه
- ارزیابی و نظر سنجی
- دوره های آموزشی
- مدیریت محتوا
- پیام های کاربران
- اطلاعات پایه

در صورت تأیید خدمات انتخاب شده می توانید گزینه "ادامه ثبت سفارش" را انتخاب نمایید.

در این مرحله می توانید پیش فاکتور صادر شده را مشاهده نموده و در صورت نیاز آدرس خود را جهت ارسال پیش فاکتور انتخاب یا وارد نمایید.

توجه داشته باشید که هر متقاضی خدمت کافی است یکبار آدرس خود را ثبت نماید و از آنجا که متقاضی می تواند آدرسهای متعددی در سامانه داشته باشد، با گزینه ثبت آدرس جدید، آدرسهای خود را وارد نماید.

توجه! قیمت های ذکر شده در جدول زیر قیمت اولیه می باشند و پس از بررسی توسط آزمایشگاه قیمت نهایی به اضافه هزینه مالیات و ... محاسبه می شوند.

عنوان خدمت	مقدار	قیمت واحد	TotalAmount
عکسبرداری	1	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶
گروماتوگرافی جسم	1	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰
طیف سنجی	1	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰
:OrderTotal			ریال ۱۵,۵۱۶,۶۶۶

انتخاب کنید -- \* x

توجه! اگر می خواهید برای سازمان عمو شاما درخواست خدمت بدهید سازمان مورد نظر را از درخت زیر انتخاب کنید. اگر برای سازمان خارج از شاما درخواست می دهید گزینه سازمان خارج از شاما را انتخاب کنید. اگر عمو شاما نمی بایکد شخص خارج از شاما را انتخاب کنید.

گروه اینتک

سازمان زیر مجموعه شاما است

سازمان خارج از شاما است

شخص خارج از شاما است

ثبت آدرس

نام

- آزمایشگاه های موسسه
- گزارشات
- متقاضی خدمت
- مدیریت خدمات آزمایشگاهی
- اعتبارات
- مدیریت بودجه
- ارزیابی و نظر سنجی
- دوره های آموزشی
- مدیریت محتوا
- پیام های کاربران
- اطلاعات پایه

اطلاعات لازم برای ثبت آدرس جدید در پنجره زیر نمایش داده شده و قابل ثبت است.

توجه! قیمت های ذکر شده در جدول زیر قیمت اولیه می باشند و پس از بررسی توسط آزمایشگاه قیمت نهایی به اضافه هزینه مالیات و ... محاسبه می شوند.

درج آدرس جدید

CountryId: انتخاب کنید -- \* x

StateId: \*

CityId: \*

Address1: AddressId

Address2: توجه! اگر کنید و اگر

ZipPostalCode: \*

PhoneNumber: سازمان زیر م

FaxNumber: سازمان خارج

توجه! اگر کنید و اگر

سازمان زیر م

سازمان خارج

- مدیریت خدمات آزمایشگاهی
- اعتبارات
- مدیریت بودجه
- ارزیابی و نظر سنجی
- دوره های آموزشی
- مدیریت محتوا
- پیام های کاربران
- اطلاعات پایه

متقاضی در این مرحله، گزین و تخفیفاتی که می تواند استفاده کند را باید انتخاب کرده و مستندات لازم جهت استفاده از گزین یا تخفیف مورد نظر را جهت بررسی مالی، بارگذاری نماید.

در مرحله بعد، می توان تعهداتی که برای استفاده از خدمات آزمایشگاهی باید تکمیل شود، را بصورت مجازی (تائید نرم افزاری در سامانه) یا فیزیکی (دانلود و امضای تعهدنامه و سپس آپلود نسخه اسکن شده در سامانه) را ارسال نمایند.

عنوان خدمت:	تجهیزات اجباری	مستند
عنوان خدمت: عکسبرداری	تجهیزات اجباری	فرمت های قابل پذیرش (J و کدکتر حجم (F/AMB) آپلود فایل تعهد الزامی است از اینجا دانلود کنید.
عنوان خدمت: کروماتوگرافی جرمی	هیچ تعهدی برای این آزمایش در نظر گرفته نشده	
عنوان خدمت: طیف سنجی	هیچ تعهدی برای این آزمایش در نظر گرفته نشده	

بعد از تکمیل مراحل سفارش، می توان خلاصه ای از سفارش خدمت را نهایتا به شکل زیر مشاهده نمود.

سبد خرید    پیش فاکتور    گزنت و تخفیفات    بارگذاری تمدد    پایان سفارش

- < گزارشات
- < متقاضی خدمت
- < مدیریت خدمات آزمایشگاهی
- < اعتبارات
- < مدیریت بودجه
- < ارزیابی و نظر سنجی
- < دوره های آموزشی
- < مدیریت محتوا
- < پیام های کاربران
- < اطلاعات پایه

### پیش فاکتور

عنوان خدمت	وضعیت سفارش	Quantity	UnitPrice	TotalAmount
عکسبرداری	درخواستهای جدید	۱	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶
کروماتوگرافی جرمی	درخواستهای جدید	۱	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰
طیف سنجی	درخواستهای جدید	۱	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰
<b>TotalCost</b>				ریال ۱۵,۵۱۶,۶۶۶
<b>GrantUsageAmount</b>				ریال ۳,۰۰۰,۰۰۰

کد رهگیری: ۱۰۲۵-۱۱۷۲۱ سفارش شما با موفقیت ثبت شد

درخواست شما به اپراتور فنی آزمایشگاه مربوطه ارجاع داده شده است. نتیجه بررسی و امکان سنجی از طریق داشبورد خدمات اطلاع رسانی خواهد شد.

**چاپ پیش فاکتور**

چاپ
داشبورد خدمات

با کلیک کردن بر روی گزینه چاپ می توانید پیش فاکتور سفارش خود را به شکل زیر مشاهده و چاپ نمایید.

9/28/2018
شبه آزمایشگاه های علمی ایران

### پیش فاکتور

عنوان خدمت	وضعیت سفارش	Quantity	UnitPrice	TotalAmount
عکسبرداری	درخواستهای جدید	۱	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶
کروماتوگرافی جرمی	درخواستهای جدید	۱	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰
طیف سنجی	درخواستهای جدید	۱	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰
<b>TotalCost</b>				ریال ۱۵,۵۱۶,۶۶۶
<b>GrantUsageAmount</b>				ریال ۳,۰۰۰,۰۰۰

کد رهگیری: ۱۰۲۵-۱۱۷۲۱ سفارش شما با موفقیت ثبت شد

درخواست شما به اپراتور فنی آزمایشگاه مربوطه ارجاع داده شده است. نتیجه بررسی و امکان سنجی از طریق داشبورد خدمات اطلاع رسانی خواهد شد.

ب

در داشبورد متقاضی خدمت، می توان علاوه بر مشاهده لیست درخواستها، مراحل گردش هر درخواست را مشاهده و پیگیری کرد.

در این داشبورد، دسته بندی های مختلفی برای درخواست ها با توجه به گردش فرآیندی آن در نظر گرفته شده است.

The screenshot shows a dashboard with a navigation bar at the top containing icons for various request stages: درخواست های جدید, همه درخواست ها, در انتظار تایید فنی, اعلام قیمت, در انتظار پرداخت, در انتظار تایید مالی, ارسال تایید, انجام شده, لغو شده, and درخواست اصلاح. Below the navigation bar is a search and filter section with fields for 'کد رهگیری', 'از تاریخ', and 'تا تاریخ', and a 'بازسازی' button. The main content area displays a table of requests with columns: ردیف, LabServicesServicesTitle, OrderItemStatus, Quantity, UnitPrice, TotalPrice, OperatorDescription, and تاریخچه درخواست. A red arrow points to the 'تاریخچه درخواست' button in the first row of the table.

ردیف	LabServicesServicesTitle	OrderItemStatus	Quantity	UnitPrice	TotalPrice	OperatorDescription	تاریخچه درخواست
۱	عکسبرداری	درخواستهای جدید	۱	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶		تاریخچه درخواست
۲	گروه‌اتوگرافی جرمی	درخواستهای جدید	۱	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰		تاریخچه درخواست
۳	طیف سنجی	درخواستهای جدید	۱	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰		تاریخچه درخواست

برای مشاهده تاریخچه درخواست های سفارش، گزینه تاریخچه درخواست را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the 'تاریخچه درخواست' modal window. It contains a table with columns: عنوان خدمت, Quantity, UnitPrice, and TotalAmount. Below the table are fields for 'FinancialOperatorId' and 'TechnicalOperatorId', each with a dropdown menu and a 'توضیحات را اینجا وارد کنید...' (Enter notes here...) text area. At the bottom right, there are 'تایید' (Confirm) and 'عدم تایید' (Do not confirm) buttons.

عنوان خدمت	Quantity	UnitPrice	TotalAmount
عکسبرداری	۱	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶
گروه‌اتوگرافی جرمی	۱	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰
طیف سنجی	۱	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰

## ادامه فرآیند با نقش مسؤل آزمایشگاه مرکزی:

بعد از ثبت درخواست توسط متقاضی، مابقی فرآیند در آزمایشگاه مربوطه پیگیری می شود.

در داشبورد مسؤل آزمایشگاه مرکزی، لیستی از درخواست های متقاضیان جهت بررسی نمایش داده می شود که کاربر می تواند با انتخاب هر درخواست جدید، علاوه بر مشاهده و بررسی جزئیات درخواست مربوطه، جهت بررسی و تأیید فنی و مالی آن را به اپراتورهای مربوطه ارجاع دهد.

The screenshot displays a dashboard with a top navigation bar containing buttons for 'در انتظار تأیید فنی', 'اعلام قیمت', 'در انتظار پرداخت', 'در انتظار تأیید مالی', and 'درخواست اصلاح'. Below this is a table with columns for 'تاریخچه', 'تاریخچه'. A modal window titled 'عملیات' is open, showing a 'New Text Document txt' editor with a red arrow pointing to the 'نوشتن هامش' (Write Margin) button. The modal also contains a 'توضیحات مربوطه به متقاضی خدمت را اینجا وارد کنید...' field and a 'توضیحات مربوطه به متقاضی خدمت را اینجا وارد کنید...' field.

مسئول آزمایشگاه مرکزی می تواند علاوه بر انتخاب اپراتور مربوطه، در زمان ارجاع درخواست به اپراتور فنی و مالی توضیحات لازم را بصورت هامش ارسال نماید.

This screenshot is identical to the previous one, but with a yellow oval highlighting the 'نوشتن هامش' (Write Margin) button in the modal window. The button is located at the bottom of the modal, next to the 'توضیحات مربوطه به متقاضی خدمت را اینجا وارد کنید...' field.



## ادامه فرآیند با نقش اپراتور فنی آزمایشگاه:

اپراتور فنی آزمایشگاه می تواند در داشبورد خود، براساس موقعیت درخواستهای دریافتی ، لیستی از آنها را به همراه آخرین موقعیت و تغییرات انجام شده مشاهده نماید.

The screenshot shows a dashboard for 'مدیریت امور آزمایشگاهها و درگاهها' (Management of Laboratories and Gateways). The main area displays a list of requests with columns for 'ردیف' (Row), 'LabServicesServicesTitle', 'OrderItemStatus', 'Quantity', 'UnitPrice', 'TotalPrice', 'OperatorDescription', and 'HasApproveOrderItem'. A red arrow points to the 'ارسال مدارک' (Upload Documents) button in the 'HasApproveOrderItem' column of the first row.

ردیف	LabServicesServicesTitle	OrderItemStatus	Quantity	UnitPrice	TotalPrice	OperatorDescription	HasApproveOrderItem
۱	عکسبرداری	در انتظار تایید فنی	۱	۱۶,۶۶۶ ریال	۱۶,۶۶۶ ریال		ارسال مدارک
۲	کروماتوگرافی جرمی	اعلام قیمت	۱	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال		
۳	طیفسنجی	لغو شده	۱	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال		

A yellow oval highlights the 'ارسال مدارک' button with the text 'مشاهده مدارک' (View Documents).

اپراتور فنی می تواند برای مشاهده تعهدنامه های تکمیل شده متقاضی و همچنین توضیحات فنی، با گزینه ارسال مدارک، مستندات ارسالی را بررسی و کنترل نماید.

The screenshot shows the same dashboard as above, but with a modal window titled 'ارسال مدارک' (Upload Documents) open. The modal contains a form with a 'تایید' (Confirm) button and a 'لغو' (Cancel) button. The form text reads: 'فرمت های قابل پذیرش (۱) و کدکتر حجم (۴/AMB) انتخاب فایل' (Supported formats (1) and volume code (4/AMB) select file). Below this, it says 'فایل قابل تعهد الزامی است از اینجا دانلود کنید.' (The file is mandatory for commitment, download it from here).

در صورتیکه ملاحظات و شرایط نمونه گیری و انجام آزمایشات در قیمت تمام شده تاثیر داشته باشد، اپراتور فنی می تواند بصورت هاشم به اپراتور مالی اطلاع داده و موارد مربوطه را ثبت نماید.

نوشتن هاشم

### ادامه فرآیند با نقش اپراتور مالی آزمایشگاه:

اپراتور مالی پس از بررسی مدارک و مستندات ارسالی و توضیحات متقاضی و اپراتور فنی، می تواند قیمت تمام شده رو به متقاضی اعلام می کند.

نوشتن هاشم

## ادامه فرآیند با نقش متقاضی خدمات آزمایشگاهی:

پس از اعلام هزینه خدمات آزمایشگاهی، متقاضی می تواند نسبت به پرداخت آن اقدام نماید.

The screenshot shows a workflow for managing laboratory services requests. The 'پرداخت' (Payment) step is highlighted with a red circle and a yellow callout box labeled 'انتخاب' (Select). The interface includes a navigation bar with icons for various stages: درخواست اصلاح (Request Modification), لغو شده (Cancelled), انجام شده (Completed), ارسال تایید (Send Confirmation), در انتظار تایید مالی (Waiting for Financial Confirmation), در انتظار پرداخت (Waiting for Payment), اعلام قیمت (Price Declaration), در انتظار تایید فنی (Waiting for Technical Confirmation), and همه درخواست ها (All Requests). Below the navigation bar, there are filters for 'بازسازی' (Reset), 'تا تاریخ' (Until Date), 'از تاریخ' (From Date), and 'کد رهگیری' (Tracking Code). The main table lists the items to be paid:

ردیف	LabServicesServicesTitle	OrderItemStatus	Quantity	UnitPrice	TotalPrice	OperatorDescription
۱	عکسبرداری	در انتظار پرداخت	۱	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶	
۲	کروماتوگرافی جرمی	در انتظار پرداخت	۱	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	
۳	طیف سنجی	درخواست اصلاح	۱	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	

Summary statistics at the bottom of the table:

۹,۵۶۶,۶۶۶:FinalCost ۱۵,۵۱۶,۶۶۶:TotalCost ۱۰,۰۰۰:ApprovedDiscount ۲۰,۰۰۰:ApprovedGrantAmount ۸۰,۰۰۰:AdditionalCost ۰:DiscountAmount ۲,۰۰۰,۰۰۰:GrantUsageAmount

متقاضی می تواند بایکی از روشهای پرداخت پیش بینی شده (اینترنتی - حضوری و ارسال فیش بانکی - پرداخت از شارژ - پرداخت از گزینت) ، مبلغ اعلام شده را تسویه کند.

The screenshot shows the 'روش پرداخت' (Payment Method) selection screen. A red arrow points to the 'پرداخت الکترونیکی' (Electronic Payment) option, which is highlighted with a yellow circle and labeled 'روش پرداخت' (Payment Method). The interface includes a navigation bar with icons for 'درخواست اصلاح' (Request Modification), 'لغو شده' (Cancelled), and 'انجام شده' (Completed). Below the navigation bar, there are filters for 'بازسازی' (Reset) and 'کد رهگیری' (Tracking Code). The main table lists the items to be paid:

ردیف	عنوان خدمت	تعداد	قیمت واحد	TotalPrice
۱	عکسبرداری	۱	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶
۲	کروماتوگرافی جرمی	۱	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰

Summary statistics at the bottom of the table:

۱۵,۵۱۶,۶۶۶ TotalCost  
 ۲,۰۰۰,۰۰۰ SelectedGrant  
 ۸۰,۰۰۰ GrantUsageAmount  
 ۲۰,۰۰۰ AdditionalCost  
 ۲۰,۰۰۰ ApprovedGrantAmount  
 ۱۰,۰۰۰ ApprovedDiscount  
 ۹,۵۶۶,۶۶۶ FinalCost  
 ۰ FactorPaid  
 ۰ PayDocument  
 ۰ PaymentMethods

پس از پرداخت هزینه خدمات، متقاضی می بایست تا تأیید مالی پرداخت توسط اپراتور مالی آزمایشگاه صبر نماید.

The screenshot shows a dashboard with several status buttons at the top: 'درخواست اصلاح', 'لغو شده', 'انجام شده', 'ارسال نتایج', 'در انتظار تأیید مالی', 'در انتظار پرداخت', 'اعلام قیمت', 'در انتظار تأیید فنی', and 'همه درخواست ها'. Below these is a table with columns: 'OperatorDescription', 'TotalPrice', 'UnitPrice', 'Quantity', 'ServicesTitle', and 'ردیف'. A red arrow points to the 'در انتظار تأیید مالی' button, which is circled in yellow.

OperatorDescription	TotalPrice	UnitPrice	Quantity	ServicesTitle	ردیف
عکسبرداری	۱۶,۶۶۶ ریال	۱۶,۶۶۶ ریال	۱	در انتظار تأیید مالی	۱
گروماتوگرافی جرمی	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۱	در انتظار تأیید مالی	۲
طیف سنجی	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱	در انتظار تأیید مالی	۳

ادامه فرآیند با نقش اپراتور مالی آزمایشگاه:

اپراتور مالی پس از بررسی مستندات پرداخت انجام شده می تواند، نتیجه تأیید یا عدم تأیید را به متقاضی و اپراتور فنی جهت انجام آزمایش، اعلام می کند.

The screenshot shows a detailed view of a financial approval process. It includes a table of services, a summary of costs and grants, and a sidebar with navigation options.

عنوان خدمت	تعداد	قیمت واحد	TotalPrice
عکسبرداری	۱	۱۶۶۶۶ ریال	۱۶۶۶۶ ریال
گروماتوگرافی جرمی	۱	۹۵۰۰۰۰۰ ریال	۹۵۰۰۰۰۰ ریال
طیف سنجی	۱	۶۰۰۰۰۰۰ ریال	۶۰۰۰۰۰۰ ریال

Summary of costs and grants:

- TotalCost: ۱۵۵۱۶۶۶۶ ریال
- SelectedGrant: تست
- GrantUsageAmount: ۲۰۰۰۰۰۰ ریال
- AdditionalCost: ۸۰۰۰۰ ریال
- ApprovedGrantAmount: ۲۰۰۰۰ ریال
- ApprovedDiscount: ۱۰۰۰۰ ریال
- FinalCost: ۹۵۶۶۶۶۶ ریال
- FactorPaid: [Green button]
- PayDocument: [Green button]
- PaymentMethods: [Green button]

مسئول آزمایشگاه مرکزی می تواند در کل فرآیند، درخواست های موجود را پیگیری نمایند.

آزمایشگاه: دانشگاه بناب(مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها) شماره تماس: ۰۹۲۵۴۷۲۲۶۲۳ تاریخ درخواست: ۱۳۹۷-۰۷-۱۲: ۱۲:۲۵:۵۷ پ.ظ کد رهگیری: ۱۰۲۵-۱۱۷۳۱

ردیف	LabServicesTitle	OrderItemStatus	Quantity	UnitPrice	TotalPrice	OperatorDescription	تاریخچه درخواست
۱	عکسبرداری	در انتظار تایید مالی	۱	ریال ۱۶,۶۶۶	ریال ۱۶,۶۶۶		تاریخچه درخواست
۲	گروماتوگرافی جرمی	در انتظار تایید مالی	۱	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰	ریال ۹,۵۰۰,۰۰۰		تاریخچه درخواست
۳	طیفسنجی	در انتظار تایید مالی	۱	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۶,۰۰۰,۰۰۰		تاریخچه درخواست

۹,۵۶۶,۶۶۶:FinalCost ۱۵,۵۱۶,۶۶۶:TotalCost ۱۰,۰۰۰:ApprovedDiscount ۲۰,۰۰۰:ApprovedGrantAmount ۸۰,۰۰۰:AdditionalCost ۲,۰۰۰,۰۰۰:DiscountAmount ۲,۰۰۰,۰۰۰:GrantUsageAmount

ریال ریال ریال ریال ریال ریال

تایید مالی

در هر مرحله، مسئول آزمایشگاه مرکزی می تواند تاریخچه درخواست را در صورت لزوم مشاهده نماید.

تاریخچه عملیات انجام شده بر روی درخواست

CurrentDateTime	Description	OrderStatus	ApplicantName
۱۳۹۷/۷/۷	انتخاب پرداخت حضوری و تبذیل وضعیت به در انتظار تایید مالی:	در انتظار پرداخت	سحر زینت لو
۱۳۹۷/۷/۷	توضیحات کارشناس مالی: توضیحات کارشناس فنی: تغییر وضعیت به: درخواست اصلاح	لغو شده	سحر زینت لو
۱۳۹۷/۷/۷	رد شد، توضیحات کارشناس:	در انتظار تایید فنی	سهراب رفعتی زوارق
۱۳۹۷/۷/۷	توضیحات کارشناس برای کارشناس مالی: توضیحات کارشناس برای کارشناس فنی تغییر وضعیت به: در انتظار تایید فنی	درخواستهای جدید	سحر زینت لو

مشاهده تاریخچه

## ادامه فرآیند با نقش اپراتور فنی آزمایشگاه:

پس از انجام آزمایشات مربوطه، اپراتور فنی می تواند نتایج بدست آمده را در صورتیکه بصورت فایل باشد، جهت ارسال به متقاضی در سامانه بارگذاری نماید.

The screenshot shows a dashboard with a workflow at the top and a table of test results below. A yellow callout bubble points to the 'ثبت نتایج' (Record Results) button in the table.

ردیف	LabServicesServicesTitle	OrderItemStatus	Quantity	UnitPrice	TotalPrice	OperatorDescription	HasApproveOrderItem	تاریخچه درخواست	درج نتایج
۱	عکسبرداری	ارسال نتایج	۱	۱۶,۶۶۶ ریال	۱۶,۶۶۶ ریال		تایید	تاریخچه درخواست	ثبت نتایج
۲	کروماتوگرافی جرمی	ارسال نتایج	۱	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال		تایید	تاریخچه درخواست	ثبت نتایج
۳	طیفسنجی	ارسال نتایج	۱	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال		تایید	تاریخچه درخواست	ثبت نتایج

در صورتیکه نتایج قابل ارسال بصورت الکترونیکی باشد، با ایمیل برای متقاضی فرستاده می شود.

The screenshot shows a modal window titled 'درج نتیجه آزمایش' (Record Test Result). A yellow callout bubble points to the 'آپلود فایل نتایج' (Upload Test Result File) button.

The modal contains the following fields:

- Title: test
- ResultDescription: (empty)
- ResultDocument: jpg, ۱

At the bottom of the modal, there is a table with the following data:

ResultDocument	ResultDescription	Title	OrderItemId
		test	۱۰۴

## ادامه فرآیند با نقش متقاضی خدمات آزمایشگاهی:

متقاضی خدمت می تواند نتایج ارسالی را در کارتابل خود مشاهده نماید.

ردیف	LabServicesServicesTitle	OrderItemStatus	Quantity	UnitPrice	TotalPrice	OperatorDescription	HasApproveOrderItem	شکایت
۱	عکسبرداری	انجام شده	۱	۱۶,۶۶۶ ریال	۱۶,۶۶۶ ریال			شکایت
۲	کروماتوگرافی جرمی	انجام شده	۱	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال			شکایت
۳	طیف سنجی	انجام شده	۱	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال			شکایت

متقاضی خدمت می تواند در صورتیکه نسبت به مراحل انجام آزمایش شکایت یا انتقادی داشته باشد از طریق گزینه شکایات، اعتراض خود را در سامانه ثبت کرده و منتظر نتیجه آن باشد. شکایات ثبت شده برای مسئول آزمایشگاه مرکزی ارسال می شود.

عنوان درخواست	نتیجه شکایت	متن شکایت
عکسبرداری-مدیریت امور آزمایشگاهها و کارگاهها (دانشگاه بناب)		shekaYAT