



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

دانشگاه کوثر

فَلْيَنْظُرِ الْإِنْسَانُ إِلَى طَعَامِهِ پس انسان باید به خوراکش با تأمل بنگرد

اداره تغذیه دانشگاه کوثر

سوالات پرتکرار

جواب:

کارت دانشجویی خود را از اداره آموزش دریافت کنید.
(کارت تغذیه همان کارت دانشجویی است)

به ساختمان شماره 2 واحد امور دانشجویی

(اتاق کارشناس تغذیه) مراجعه کنید. **شماره کارت** مندرج در پشت
کارت دانشجویی را به کارشناس تغذیه ارائه نموده و کارت را
فعال کنید.

سوال:

از کجا کارت تغذیه بگیرم؟
چطور کارت تغذیه را فعال کنم؟

The screenshot shows the official website of Shahrood University of Technology. At the top, there is the university's logo and name in Persian: "جمهوری اسلامی ایران" (Islamic Republic of Iran) and "وزارت علوم، تحقیقات و فناوری" (Ministry of Science, Research and Technology). Below this, the university's name "دانشگاه شاهرود" (Shahrood University of Technology) is prominently displayed. On the right side, there is a large, stylized logo. The main content area contains a registration form with several input fields. The fields are labeled as follows: "نام و نام خانوادگی" (Name and Surname), "کد ملی" (National ID Code), "شماره دانشجویی" (Student ID Number), and "شماره کارت تغذیه" (Nutrition Card Number). Each label is followed by an input field. The form is set against a blue background with a subtle pattern.

سوال: چطور غذا رزرو کنم؟

جواب:

1- آدرس زیر را در مرورگر تلفن همراه یا کامپیوتر خود وارد کنید و به سامانه سادا قسمت تغذیه وارد شوید:

<https://sada.kub.ac.ir/Dashboard>

2- نام کاربری (شماره دانشجویی) را وارد کنید.

3- رمز عبور را وارد کنید:

4- از قسمت پرداخت تغذیه اعتبار خود را افزایش دهید

5- از قسمت رزرو غذا نسبت به رزرو اقدام کنید

جواب:

هر دانشجو به محض فعال نمودن کارت تغذیه، یک رمز عبور پیش فرض جهت ورود به سامانه سادا در اختیار دارد که جهت جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی باید بلافاصله نسبت به **تعویض** آن اقدام نموده و رمز را در یک محل مناسب و مطمئن یادداشت نماید. در صورت فراموش کردن رمز ورود به سامانه دانشجو باید به کارشناس آموزش خود مراجعه نماید.

سوال:

وارد سامانه نمی شوم؟ رمز ورود به سامانه را فراموش کردم؟

سوال

غذا رزرو دارم، اما کارت تغذیه را فراموش کردم؟

جواب:

در صورت همراه نداشتن کارت دانشجویی، جهت دریافت غذا می توانید از **کد فراموشی** استفاده کنید. برای این منظور: کد فراموشی تحویل شده رابه قسمت توزیع غذا تحویل داده و غذای خود را دریافت کنید.



سوال:

ماهانه چند بار می توانم ژتون فراموشی بگیرم؟

سوال:

سقف ژتون فراموشی را استفاده کرده ام و کارت
را هم گم/فراموش کرده ام؟

جواب:

برای هر وعده صبحانه، نهار و شام، دانشجو در هر ماه، مجاز
به دریافت 3 عدد ژتون فراموشی

جواب:

بدلیل محدودیت استفاده از ژتون فراموشی، در صورت گم
کردن کارت تغذیه باید جهت جلوگیری از جریمه ناشی از غذای
رزرو شده و خورده نشده، در اسرع وقت نسبت به تهیه کارت
المتنی اقدام نمایید. **بدون کارت تغذیه و یا کد فراموشی به هیچ
عنوان غذا تحویل نخواهد شد.**

جواب:

در صورت مفقود شدن کارت دانشجویی، در اسرع وقت نسبت به تهیه کارت المثنی اقدام نمایید. برای دریافت کارت المثنی باید ثبت فرم و درخواست خود را در سامانه سادا جهت اطلاع به کارشناس رشته و واحد حراست دانشگاه ثبت کنید. بعد از طی مراحل مندرج در سامانه و دریافت کارت جدید (المثنی) برای فعالسازی آن به کارشناس تغذیه مراجعه کنید.

سوال:

کارت دانشجویی گم کرده‌ام؟

سوال:

چه ساعتی غذا توزیع می کنید؟

جواب:

نام وعده غذایی / زمان توزیع	زمان شروع توزیع غذا	زمان پایان توزیع غذا
نهار	۱۱:۳۰	۱۳:۳۰
شام	۱۶:۰۰	۱۷:۳۰

سوال:

غذا رزرو ندارم و غذای روز
فروش می خواهم

سوال:

کارت می زنم دستگاه کارت
را قبول نمی کند

جواب:

در صورت موجود بودن غذا (بعد از اتمام توزیع وعده غذایی: نهار ساعت
13:30 و شام ساعت 16:30) غذایی روز فروش توزیع خواهد شد.

جواب:

در صورت قرار دادن کارت دانشجویی در مجاورت مدار مغناطیسی اگر
کارت شکستگی داشته باشد. **کارت غیر فعال** می باشد در این صورت
دانشجو باید نسبت به تعویض کارت اقدام نماید. جهت ثبت درخواست در
سامانه سادا و مراجعه به کارشناس آموزش و حراست

سوال:

غذای رزرو شده و خورده
نشده جریمه دارد

جواب:

بنا بر آمار، به جز غذای روزفروش، بیش از 10 درصد از غذای رزرو شده توسط دانشجویان به دلیل عدم دریافت وعده غذایی مصرف نمی شود. به منظور جلوگیری از هدررفت منابع و ارائه غذا با کیفیت مطلوب تر، برای دانشجویانی که اقدام به رزرو غذا نموده ولی آن را دریافت نمی کنند مطابق مصوبه وایین نامه های تغذیه وزارت کسر می گردد.

جواب: سوال:

در صورت داشتن هر گونه سوال یا شکایت در مورد کیفیت، کمیت، وجود شی خارجی در غذا، برخورد نامناسب کارکنان و.... در اسرع وقت به کارشناس تغذیه مستقر در سلف مرکزی یا واحد امور دانشجویی مراجعه نمایید. (یا داخلی 05831223120)

کیفیت
و مقدار
غذا نامناسب
ب است؟

جواب:

سوال:

فرایند تسویه حساب چگونه
است

پس از ارسال درخواست تسویه حساب به اداره تغذیه و بررسی توسط کارشناس، در صورت عدم بدهی تغذیه، تسویه حساب انجام می شود. در صورت وجود بدهی، در سامانه سادا (امور تغذیه) ثبت و به دانشجو اطلاع رسانی می شود. دانشجو باید وارد سامانه تغذیه شده و به اندازه مبلغ بدهی اعتبار خود را افزایش دهد و به واحد تغذیه جهت انجام تسویه حساب مراجعه یا با داخلی 3120 تماس حاصل نماید.

*****برای فعالسازی کارت دانشجویی (تغذیه) به [کارشناس تغذیه](#) مستقر در ساختمان 2 اتاق امور دانشجویی مراجعه نمایید.*****

قابل توجه دانشجویان ورودی جدید

ضمن تبریک شروع سال تحصیلی به دانشجویان ورودی جدید به مناسبت حضور در عرصه متفاوت کسب علم و تجربه، خواهشمند است به توضیحات ذیل توجه فرمایید:

۱. فعال سازی کارت دانشجویی به عنوان کارت تغذیه تا یک هفته بعد از ثبت نام توسط اداره ی غذاخوری انجام خواهد گرفت و نیازی به مراجعه ی حضوری نمی باشد. **(به غیر از مواردی که کارت آنها به دلایلی فعال نگردیده است)** لذا برای اطمینان یافتن از فعال شدن کارت خود از دستگاههای رزرو داخل سالن استفاده فرمایید.

۲. افزایش اعتبار و رزرو غذا توسط خود دانشجو به روش مستقیم از کارتابل قسمت امور تغذیه جدید پرداخت الکترونیکی انجام می شود: لذا از پرداخت نقدی در بانک و یا انتقال حساب از طریق دستگاه خودپرداز خودداری فرمایید.

*****از طریق لینک سیستم تغذیه سامانه سادا موجود در سایت دانشگاه*****

***** رزرو و یا حذف غذا در زمانهای مشخص شده به عهده خود دانشجو خواهد بود لذا از مرجعه به اداره تغذیه جهت انجام این امر خودداری فرمایید.*****

– دانشجویان بومی صرفاً مجاز به رزرو و استفاده از وعده ناهار خواهند بود.

۳. نام کاربری در سامانه سادا (اتوماسیون تغذیه) برای این عزیزان شماره دانشجویی و رمز عبور در اولین زمان ورود به سامانه، کد ملی می باشد، لذا بعد از اولین ورود رمز عبور خود را تغییر دهید، در غیر این صورت کارت بعد از مدتی غیر فعال خواهد شد.
۴. جهت افزایش اعتبار، وجود کارت بانکی و اخذ رمز دوم (پویا) و کد CVV2 الزامی می باشد.
۵. شماره ی فاکتورپرداختی و پیگیری را طی انجام مراحل افزایش اعتبار یادداشت نمایید تا در صورت بروز تراکنش های ناموفق بتوانید نقص موردنظر را پیگیری نمایید.
۶. در قسمت افزایش اعتبار ثبت شماره ی کارت بانکی، کد CVV2، رمز دوم و تاریخ اعتبار کارت بانکی الزامی می باشد.
۷. برای تایید رزرو غذاها در سامانه تغذیه شیوه اینترنتی، ازطریق کلیک بر روی گزینه انتخاب در برنامه غذایی هر وعده اقدام فرمایید.
۸. رزرو غذا می بایست ۴۸ ساعت قبل از وعده موردنظر انجام پذیرد و روز فروش وعده ها در صورت وجود غذای مازاد در ۱۵دقیقه پایانی هر وعده غذایی خواهد بود.